

# Performance Team

## Paketerad lösning med prestandatest, verktyg och utbildning

Att förbereda och utföra prestandatestning kräver i regel expertkompetens och dyra verktyg, samtidigt som det ofta begränsas till några få specifika tillfällen. Vi har därför satt samman en mycket konkurrenskraftig paketerad lösning som inte kräver en initial investering i dyra verktyg.

Ett prestandatest säkerställer att ett IT-systemet klarar den belastning som kan uppstå i produktionsmiljön. Testet kan också svara på vilka flaskhalsar som finns och verka som underlag för prestandaförbättring. Det kan också vara ett sätt att validera val av arkitektur.

## En komplett lösning

Prestandatestning förknippas ofta med komplexitet och höga kostnader. Det beror bl a på att dyra verktygslicenser som bara används under en kort tid måste införskaffas. IT-projekt prioriterar därför många gånger ner prestandatestning eller genomför den på alternativa sätt.

Följden blir ofta att prestandaproblem upptäcks för sent och kostar då mycket att åtgärda. I värsta fall blir resultatet kraftigt försening, delvis havererade system och i slutändan missnöjda användare.

För att råda bot på problemet erbjuder vi en mycket kostnadseffektiv och smidig lösning. Förutom ett totalåtagande i fråga om att etablera/bygga era prestandatester så innehåller vårt paket också de verktyg med tillhörande licenser som behövs under testperioden. Därmed behövs inga dyra initiala investeringar.

## Prestandatestning - ett projekt

Vi delar in ett effektivt prestandatestprojekt i tre faser:

- **Prestandakravanalys.** Vår dedikerade kravanalytiker identifierar den fysiska miljön samt omfattningen av den totala testen.

Därefter extraheras prestandadrivande scenarier och målen för svarstider, genomströmning och resursanvändning definieras.

- **Genomförande.** Testmiljön sätts upp, de testfall som ska exekveras skapas och prestandatestningen genomförs. Testexekveringen görs ofta iterativt för att möjliggöra att eventuella prestandaproblem kontinuerligt kan åtgärdas.

Efter genomförda tester belyses de kritiska områdena och förslag på förbättringar kan presenteras. Vi klargör även i vilken omfattning prestandakraven är uppfyllda.

- **Överlämning och utbildning.** En viktig del av projektet är kunskapsöverföring och upplärning av den mottagande organisationen. På så vis kan organisationen själv genomföra prestandatestning fortsättningsvis.

Grundläggande teori och verktygskompetens genomgås och praktiska testning i det faktiska systemet görs med överseende från vår mentor.

### Performance Center

#### Webbrowser

HTTP(S)/HTML  
Macromedia Flex/AMF  
Streaming (MS, Real)  
Outlook Web Access

#### Internet

HTTP(S)  
SOAP (HTML/XML)  
SMTP/POP/IMAP/MAPI  
FTP  
TCP/IP & UDP

#### Open interfaces

DLL

#### Middleware

CORBA (IIOP)  
J2EE/EJB  
.NET Remoting (Framework)  
(D)COM (COM+, MTS)

#### Client/Server (Databaser)

ODBCADO  
Oracle OCI  
IBM CLI

#### Directory Server

LDAP

#### Open interfaces

Java  
.NET/VB6

#### ERP/CRM

SAP (SAPGUI)  
Oracle Applications  
PeopleSoft  
Siebel  
Remedy

#### Terminal Services

Citrix MetaFrame (ICA)

#### Legacy/Mainframe

IBM Mainframe (TN3270E)  
IBM Midframe (TN5250)  
VT100/200+

#### Middleware

BEA Tuxedo (ATMI, JOLT)  
Oracle Forms

#### Internet

WAP2 & MMS

*Performance Center riktar sig mot en bred bas av målmiljöer inom webb, applikationsteknologier och tredjepartsprodukter.*